

# 협력업체 대상 의견접수/처리 실적



매일대리점소통(Face book)은 대리점의 불만, 의견 등을 수렴하기 위한 별도의 소통 채널로 상시 운영 중이며, 게시된 대리점 VOC는 모두 응대하여 100% 처리 완료하였습니다.

## 대리점 VOC 유형 및 처리 실적

구분	단위	2022년	2023년	2024년	2025년
VOC 합계 (접수 건수)	건	74	40	40	65
불만	건	58	28	28	49
아이디어, 제안	건	9	2	3	5
경쟁사 동향	건	0	0	0	2
칭찬	건	2	0	1	1
문의	건	5	10	8	8
VOC 처리율	%	100	100	100	100%