

이해관계자들과 지속적으로 소통하여 주요 이슈들을 파악하고 의견을 수렴하면서 개선 활동을 진행하고 있습니다.

	소통 채널		주요 이슈		주요 활동
임직원	<ul style="list-style-type: none"> 전사 타운 홀미팅 노동조합/노사협의회 설문조사 	<ul style="list-style-type: none"> 사내소통채널 두드림 고충처리채널 신문고 	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 성과평가 인재 육성 안전보건 	<ul style="list-style-type: none"> 일과 삶의 균형 상호존중 조직문화 	<ul style="list-style-type: none"> 직급별, 적응 주기별 교육체계 구축 및 인재육성 요구조사 실시 임직원 임신출산육아 지원 혜택 확대 유연근무/원격근무 확대 및 거점오피스 운영 윤리경영인식도 조사 실시 및 인권교육 진행 관리감독자 전문 교육 및 안전사고 사전 예방활동 강화(위험성평가, STOP 활동 등)
파트너사	<ul style="list-style-type: none"> 매일유업 동반성장 포털 상생 간담회 안전보건협의체 	<ul style="list-style-type: none"> 구매시스템 (SRM) 고충처리채널 신문고 	<ul style="list-style-type: none"> 공정거래 동반성장/상생 안전보건 	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 생산(공동개선) 품질향상 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 파트너사 신규 선정/거래 유지 위한 위험관리 수준 평가 및 개선 지원 재무적 및 비재무적 동반성장 프로그램 운영 사내 도급업체 안전보건협의체 운영 및 인적·물적 자원 지원
고객	<ul style="list-style-type: none"> 고객센터 (전화, 홈페이지, SNS) 	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> 제품/서비스 품질안전 신속한 피드백/소통 고객 니즈 반영 제품 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 라벨링/마케팅 고객정보보호 	<ul style="list-style-type: none"> 친환경, 건강과 영양 균형 등 소비자 니즈 반영 제품 확대 (비건, 유기농, 식물성 등) 제품/서비스 VOC 적극 반영, 소비기한 표시제 도입 개인정보 처리 담당자 대상 특화 교육 진행
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> 지역 주민단체 관공서 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌 파트너 지역 소상공인 	<ul style="list-style-type: none"> 환경오염/공해 지역주민 안전 생물다양성 보존 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌 활동 지역경제 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 환경오염/공해 방지 위한 설비 교체 도입* 및 사업장 인근 환경정화활동 지역 소방서 합동 비상대응훈련 전개 업 연계형 사회공헌활동 추진 확대 (어르신 우유안부 등)
주주	<ul style="list-style-type: none"> 주주총회 IR 미팅 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 	<ul style="list-style-type: none"> 지배구조 안정성 및 투명성 투명한 정보 공개 	<ul style="list-style-type: none"> 주주배당 	<ul style="list-style-type: none"> 이사회 산하 위원회 운영 및 이사회 활동 평가 최근 5개년 배당현황 및 중장기 배당정책 공개 홈페이지 내 ESG 정보 공개 확대

지역사회 사례 *	환경 영향 파악	완화조치/개선활동
광주공장	<ul style="list-style-type: none"> 폐수처리장 운영으로 인근 아파트 주거단지에 야간 소음 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 노출된 폭기 설비의 덮개를 설치하고 고효율 설비도입으로 외부노출 소음 저감
영동공장	<ul style="list-style-type: none"> 상수원 보호구역(청정지역)에 해당하여 수질오염물질 배출 특별관리 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 폐수처리 장 내 고도처리시설(MBR)을 설치 후 수질 안정성 확보 <p>[개선효과] MBR 설치 전 '23년 수질오염물질 배출량 6.6톤 → 설치 후 '24년 수질오염물질 배출량 2.3톤 (전년비 -4.3톤, -65% 감축)</p>